ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ «ШЕРЕМЕТЬЕВО МОСКВА КАРГО»

Высокие стандарты наземной обработки грузов

2026



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ШЕРЕМЕТЬЕВО

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

Доля рынка

Лидер МАУ по количеству обрабатываемых грузов и почты

Доли аэропортов в общей структуре грузооборота МАУ (грузы+почта)



Источник: данные ФАВТ

Сотрудничество с российскими и иностранными авиакомпаниями

АЭРОФЛОТ Российские авиалинии
РОССИЯ
победа
Волга Днепр
cargo airlines SKY GATES
ГЕЛИКС АВИАКОМПАНИЯ
Belavia
Северсталь Авиа
ЯМАЛ
Nordwind Airlines
pegas fly
Southwind Airlines
中国南方航空 CHINA SOUTHERN AIRLINES
四川航空 SICHUAN AIRLINES
中國東方航空 CHINA EASTERN
HAINAN AIRLINES
首都航空 Capital Airlines
天津航空 Tianjin Airlines
Saudia
QATAR AIRWAYS القطرية
طيران الخليج GULF AIR
vietjetAir.com
SCAT AIRLINES
smartavia

МОСКВА КАРГО

Хранение и обработка грузов

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И ПЕРЕДОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ГРУЗОВ

- **Крупнейший грузовой терминал на территории СНГ и стран Восточной Европы**

Лучшие возможности для развития вашего бизнеса

42 300 м²
Общая площадь

380 000 тонн/год
Пропускная способность

40 пунктов
Приема/выдачи грузов

60% автоматизации
Процессов обработки грузов

Современные автоматизированные системы и технологии обработки грузов, используемые на грузовом терминале «Москва Карго», успешно эксплуатируются крупнейшими терминалами

HACTL | PACTL | Emirates SkyCargo Mega Terminal | Turkish Cargo SmartIST Terminal



Автоматизированная система стеллажного хранения на домашних поддонах (ASRS)

- 7 ярусов
- 12 рельсовых кранов-штабелеров
- 3 198 ячеек хранения грузов



Автоматизированная система хранения ULD (PCHS)

- 4 яруса
- 576 ячеек для ULD
- 60 ячеек для t° -чувствительных ULD (+2 +8°C)
- 4 20” подъемно-транспортных устройства ETV (общей грузоподъемностью до 13,6 тонн)
- 13 конвейерных линий с выходом на перрон (1 линия для 20“ паллет)

МОСКВА КАРГО

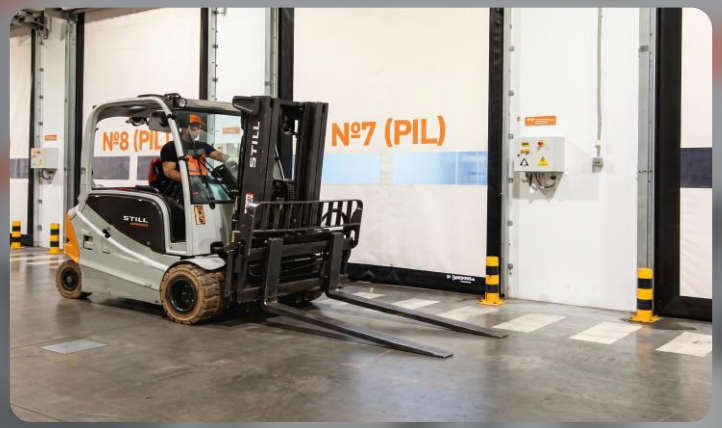
Хранение и обработка грузов

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ГРУЗОВ

• Грузы TTSP

3 893 м³



- 26 независимых зон хранения
- Индивидуально настраиваемый температурный режим (t° -20+25°C)
- 60 термоячеек для ULD в автоматизированной системе PCHS (t° -20+25°C)
- 30 RKN / 15 RAP контейнеров (одновременное размещение и обслуживание)

• Живые животные

740 м³



- Бережное обслуживание живых животных
- Транспортировка по перрону в термоавтомобилях Animal Friendly
- Специальные шумоизолированные помещения с регулируемым температурным режимом

• Ключевые преимущества

- Круглосуточный мониторинг t° -датчиков
- Резервное автономное энергосбережение
- Сертифицированный персонал
- План действий в чрезвычайных ситуациях
- Клининг и дезинфекция
- Сухой лед (по запросу)
- Приоритетное обслуживание
- Наличие перронной спецтехники для обслуживания TTSP грузов

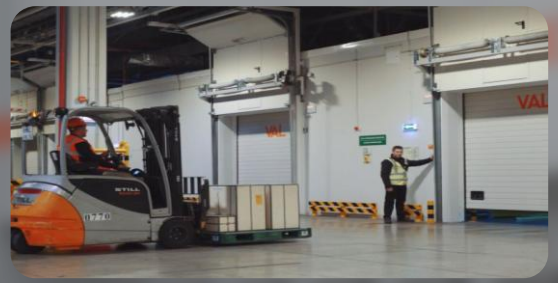
МОСКВА КАРГО

Хранение и обработка грузов

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ГРУЗОВ

Ценные грузы — 2 886 м³



- Сертификация TAPA
- Система биометрического доступа
- Система газового пожаротушения
- Контроль температуры и уровня влажности

Опасные грузы — 6 848 м³



- Все классы опасности
- Радиоактивные материалы
- Лицензия на хранение оружия и боеприпасов

Тяжелые и крупногабаритные грузы



- Оборудование для обработки 20” паллет
- 2 платформы для приема / выдачи ULD и автомобилей

Грузы E-commerce — 2 657 м³



- Специальные инфраструктурные решения
- Отдельный склад «СВХ Экспресс»
- Выделенные площади для сортировки и хранения
- Оборудованные рабочие места
- Доступ персонала клиентов на СВХ

МОСКВА КАРГО

Перронное обслуживание грузовых ВС

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

• Обширный парк перронной техники

РТЦ TOYOTA TLD DOOSAN HELI

Вся перронная спецтехника оснащена системами видеонаблюдения

14	Контейнеропогрузчиков (грузоподъемностью от 7 до 35 тонн)
17	Паллетоперегружателей (грузоподъемностью от 7 до 20 тонн)
102	Перронных тягача / трактора

Персонал

- **Сертифицированный персонал IATA**
- **Англоговорящие супервайзеры**

1	Минута для транспортировки груза по перрону
50	Метров до грузового терминала
10	Стоянок для грузовых ВС B747F всех модификаций, B777F, B757F, B767F, A330F, IL-76, An-124
836	10” телег (грузоподъемностью до 7 тонн)
33	20” телеги (грузоподъемностью до 30 тонн)
1	Телега для транспортировки авиа-двигателей (грузоподъемностью до 15 тонн)

• Грузовой перрон





МОСКВА КАРГО

Оценка удовлетворенности авиакомпаний

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ SLA СО СТОРОНЫ АЭРОПОРТА ШЕРЕМЕТЬЕВО

• Высокие стандарты качества обслуживания

Авиакомпания	Цель	Среднегодовой показатель 2025	Среднегодовой показатель 1П 2026
01. Аэрофлот	95%	95%	95%
02. Волга-Днепр	95%	99,7%	99,6%
03. Qatar Airways	99%	100%	100%
04. China Eastern Airlines	99%	100%	100%
05. China Southern Airlines	97%	100%	100%
06. Sichuan Airlines	99%	100%	100%
07. Hainan Airlines	95%	100%	100%
08. Beijing Capital Airlines	97%		100%
09. Tianjin Airlines	97%		100%

Индекс удовлетворенности, CSI

Авиакомпаний партнеров

+2,27% к 2024

99,76%

• Награды и достижения

AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES

Звание «Надежный партнер» и награда за профессионализм и безупречное качество оказываемых услуг по наземному обслуживанию


2024


2025

CHINA EASTERN AIRLINES

Звание «Надежный партнер» и награда за профессионализм и безупречное качество оказываемых услуг по наземному обслуживанию


2023


2024


2025

SICHUAN AIRLINES

Премия за безупречное наземное обслуживание грузов и почты на рейсах перевозчика


2022


2023


2024


2025

CHINA SOUTHERN AIRLINES

Благодарственное письмо «За безупречную обработку всех видов грузов и успешное сотрудничество в рамках проекта по доставке живых крабов в Китай»


2023

HAINAN AIRLINES

Почетное звание «Лучший партнер по наземному обслуживанию»


1П 2025

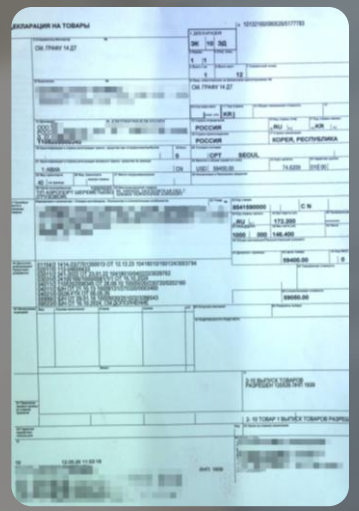

2П 2025

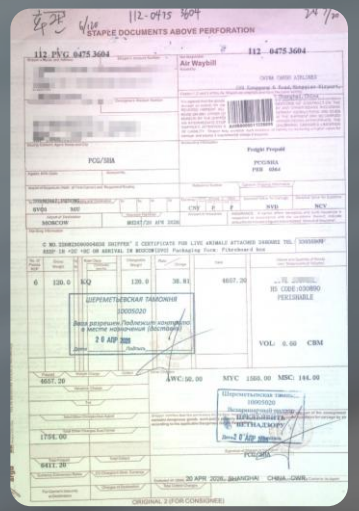
МОСКВА КАРГО

Сервисы для авиакомпаний

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

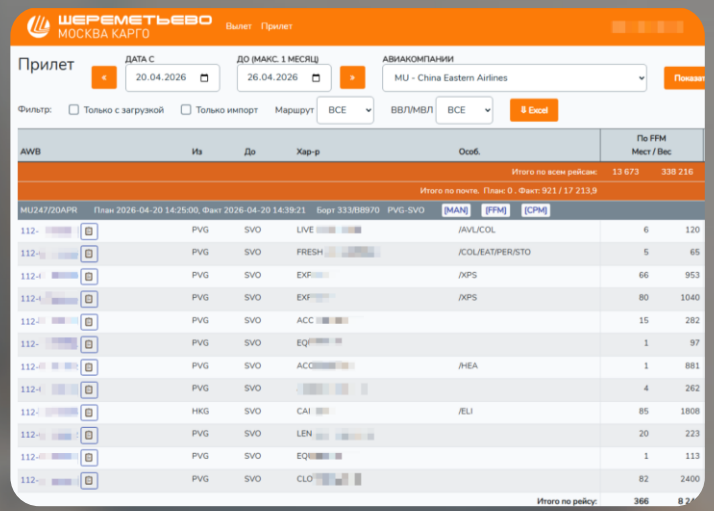
• Авиапортал





- Детальная информация по рейсам
- Детализация по обработке грузов в режиме онлайн
- Фото- и видеоотчеты процессов
- Документация по рейсу
- Индикация AWB с несоответствиями

• Авиапортал



- Специальный функционал для генагента авиакомпании по продажам грузоперевозок

изменение бронирования

бронирование грузов спецкатегорий

• Ключевые преимущества

- Агрегирование достоверной детализированной информации по рейсам перевозчика
- Оперативное получение копий перевозочных документов
- Доступ к базе данных с инструментами аналитики
- Прозрачная система контроля SLA

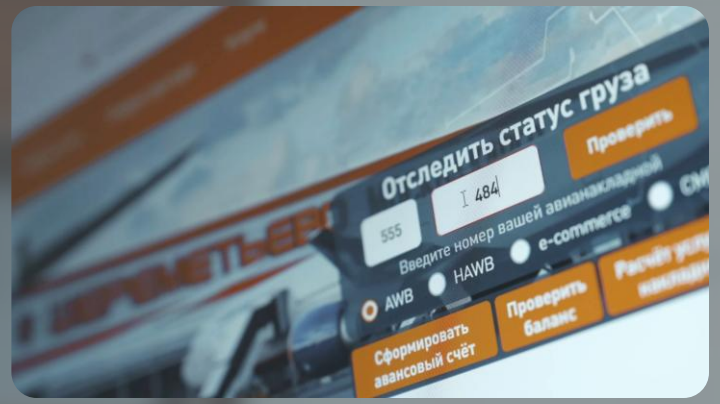
МОСКВА КАРГО

Сервисы для клиентов

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

• Сайт

Функционал, доступный без авторизации



- Актуальное расписание рейсов
- Трейсинг и получение текущих статусов груза (AWB / HAWB / eCOMMERCE / CMR)
- Предварительный расчет стоимости услуг
- Формирование авансового счета
- Проверка баланса

• Личный кабинет

Расширенный функционал

- Управление данными клиента (формирование БД сотрудников, ТС и документов)
- Таможенная информация
- Финансовая информация
- Настройка e-mail уведомлений (по статусам / событиям / получателям)
- Автоматическое создание доверенностей с использованием ПЭП
- Оформление транспортных пропусков
- Мониторинг электронной очереди ТС с детализацией
- Оформление груза на вылет
- Удаленный заказ груза по прилету

• Ключевые преимущества

- Онлайн-взаимодействие с грузовым терминалом
- API-интеграция для ИС контрагентов
- Интеграция с ИС контролирующих органов (ФТС, Россельхознадзор)
- Ускоренное получение (fast-track) груза при удаленном заказе

МОСКВА КАРГО

Отзывы клиентов

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

Постоянно растущая база лояльных клиентов

Индекс удовлетворенности, CSI

Грузоотправителей и грузополучателей

+4,12% к 2024

92,52%

Индекс лояльности, NPS

Грузоотправителей и грузополучателей

+10,59% к 2024

57,45%

AND
Эй энд Ди, Япония

«Великолепная организация рабочего процесса, слаженная работа коллектива на всех этапах и неоценимая помощь в решении всех вопросов»

La Marée

«Оперативное и высокое качество выполнения обязательств в сфере обработки скоро-портящихся грузов, прибывающих/убывающих в/из Международного аэропорта Шереметьево»

diHouse

«Качество оказываемых услуг полностью удовлетворяет потребностям нашей компании. Благодарим сотрудников «Москва Карго» за быстрое реагирование в нестандартных ситуациях»

Московский ЗОО ПАРК

«Высокого уровня профессионалы, обладающие опытом и особой чуткостью, и с пониманием относящиеся к строгим условиям транспортировки диких животных»

RTA

«Ответственный партнер, своевременно выполняющий свои обязательства и предоставляющий максимальный сервис по складскому обслуживанию авиагрузов»

Группа компаний АНТЕЙ

«Благодаря слаженной работе всех подразделений приемка, обработка и погрузка на рейс живых крабов при соблюдении температурного режима прошла на высшем уровне»

ШЕРЕМЕТЬЕВО
МОСКВА КАРГО

ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!

**Наши новые возможности –
ваши новые достижения!**

