

ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ ШЕРЕМЕТЬЕВО МОСКВА КАРГО

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ
НАЗЕМНОЙ ОБРАБОТКИ ГРУЗОВ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ШЕРЕМЕТЬЕВО

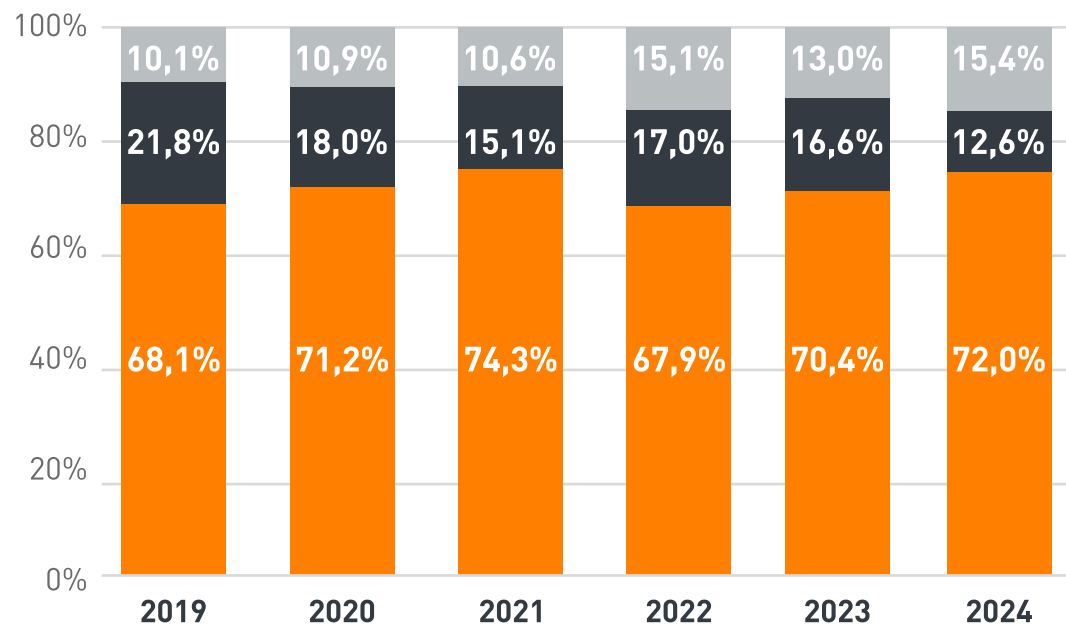
ДОЛЯ РЫНКА



ЛИДЕР МАУ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАБАТЫВАЕМОГО ГРУЗА И ПОЧТЫ



Динамика изменения долей аэропортов
в грузообороте МАУ (грузы + почта)



- Шереметьево (SV0)
- Домодедово (DME)
- Внуково (VKO)

Источник: ФАВТ

СОТРУДНИЧЕСТВО С РОССИЙСКИМИ И ИНОСТРАННЫМИ АВИАКОМПАНИЯМИ



МОСКВА КАРГО

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ГРУЗОВ



СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И ПЕРЕДОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ГРУЗОВ

КРУПНЕЙШИЙ ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ НА ТЕРРИТОРИИ СНГ И СТРАН ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ



Общая площадь: **42,300 м²**



Пропускная способность: **380,000 тонн в год***



40 доков для приема/выдачи груза

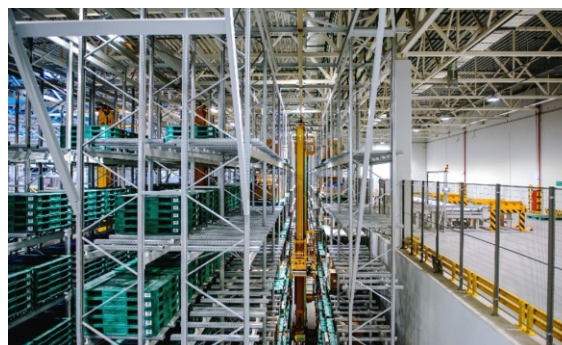


Введен в эксплуатацию **в конце 2017 г.**

ЛУЧШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

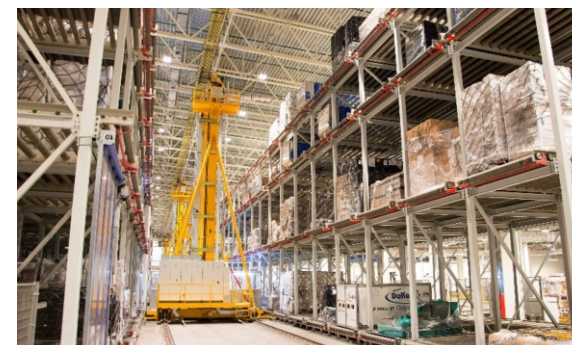
Современные автоматизированные системы и технологии обработки грузов, используемые на грузовом терминале «Москва Карго», успешно эксплуатируются крупнейшими терминалами:

НАCTL, PACTL, Emirates SkyCargo Mega Terminal, Turkish Cargo SmartIST Terminal



Автоматизированная
система ASRS

- 7 ярусов
- 3,198 ячеек хранения грузов
- 12 кранов-штабелеров



Автоматизированная
система PCHS

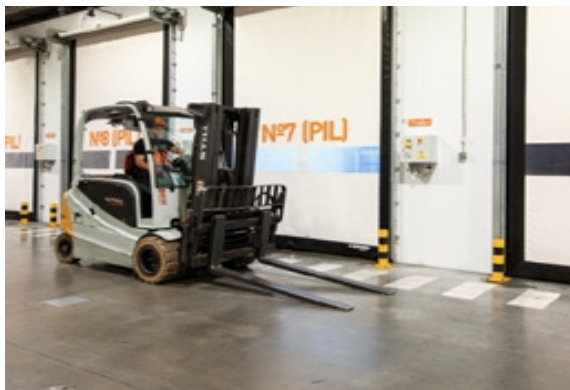
- 4 яруса
- 576 ячеек для ULD
- 60 термоячеек для ULD в системе (t +2 +8°C)
- 4 платформы для крупногабаритных грузов (общей грузоподъемностью до 13,6 тонн)
- 13 конвейерных линий с выходом на перрон (1 линия для 20" паллет)

МОСКВА КАРГО

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ГРУЗОВ



ОБШИРНЫЙ ОПЫТ ОБРАБОТКИ ТЕМПЕРАТУРНО-ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ ГРУЗОВ



Грузы ТТСП
3 981 м³

- 26 независимых зон хранения
- Индивидуально настраиваемый температурный режим (t° -20 +25°C)
- 60 термоячеек для ULD в автоматизированной системе PCHS (t° -20 +25°C)
- 30 RKN/15 RAP контейнеров (одновременное размещение и обслуживание)



МОНИТОРИНГ
ТЕМПЕРАТУРНОГО
СОСТОЯНИЯ

- Круглосуточный контроль соблюдения режима хранения
- Сертифицированный персонал (обучение по программам Envirotainer и IATA CEIV)
- План действий в чрезвычайных ситуациях
- Ежедневный клининг и дезинфекция
- Сухой лед (по запросу)



ОБРАБОТКА ВАКЦИНЫ
«СПУТНИК V»

- Приоритетное обслуживание вакцины
- Ускоренный формат обработки
- Наличие перронной спецтехники для обслуживания ТТСП грузов
- Специально выделенные зоны для хранения ТТСП грузов с системой круглосуточного контроля и оповещения
- Грузовой терминал «Москва Карго» безупречно обработал свыше 450 тонн вакцины Спутник V, обеспечивая поставки по России и за рубеж



ЖИВЫЕ ЖИВОТНЫЕ
740 м³

- Бережное обслуживание живых животных
- Транспортировка оп перрону в термоавтомобилях Animal Friendly
- Специальные шумоизолированные помещения с регулируемым температурным режимом

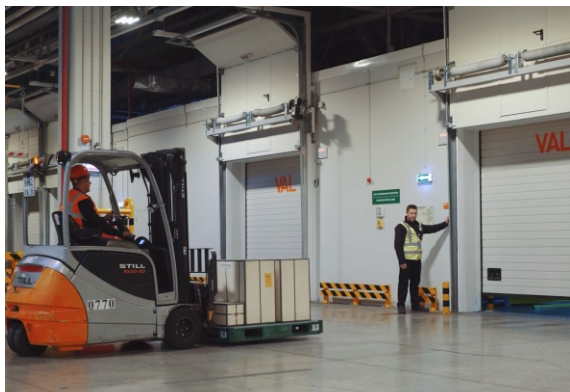
SLA с авиакомпаниями по обслуживанию ТТСП (с пооперационным таймингом)

МОСКВА КАРГО

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ГРУЗОВ

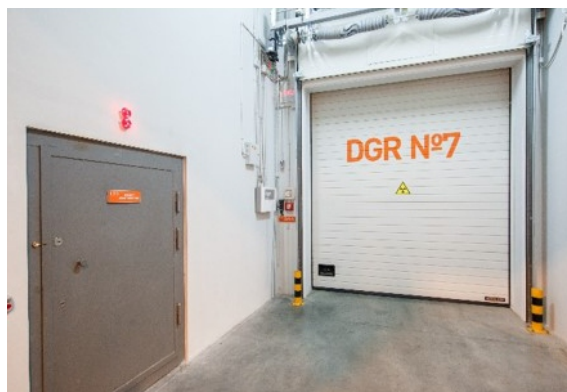


БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ГРУЗОВ



ЦЕННЫЕ ГРУЗЫ 3 345 м³

- Сертификация TAPA
- Система биометрического доступа
- Система газового пожаротушения
- Контроль температуры и уровня влажности



ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ 6 848 м³

- Все классы опасности
- Радиоактивные материалы
- Лицензия на хранение оружия и боеприпасов



ТЯЖЕЛЫЕ И КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ГРУЗЫ

- Оборудование для обработки 20 паллет
- 2 платформы для приема/выдачи ULD и автомобилей



ТАМОЖЕННЫЙ ДОСМОТР

- Специально оборудованная зона таможенного досмотра (ЗТД)
- Удобное расположение (ЗТД) (на 2-м этаже терминала, рядом с клиентским залом и рабочими местами сотрудников ФТС)
- Допуск персонала клиентов в КЗА

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ НАШИХ КЛИЕНТОВ

МОСКВА КАРГО

ПЕРРОННАЯ И ТЕРМИНАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ГРУЗОВ СПЕЦКАТЕГОРИЙ



HEA & BIG



AVI



DGR



PER



E-commerce



AVI



**БЕЗУПРЕЧНАЯ
ОБРАБОТКА ГРУЗОВ
ВСЕХ КАТЕГОРИЙ**

ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

ТЕМПЕРАТУРНО-
ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ ГРУЗЫ

ЖИВЫЕ ЖИВОТНЫЕ

ТУРБИНЫ

АВТОМОБИЛИ

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ТЯЖЕЛОЙ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПР.

УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКВА КАРГО

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АВИАКОМПАНИЙ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ SLA СО СТОРОНЫ АЭРОПОРТА ШЕРЕМЕТЬЕВО

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

АВИАКОМПАНИЯ	ЦЕЛЬ	СРЕДНЕГОДОВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 2023	СРЕДНЕГОДОВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 2024
Aeroflot	95.0%	95.0%	95.0%
Volga-Dnepr Airlines	95.0%	99.3%	99.4%
Qatar Airways	99.0%	99.9%	100.0%
China Eastern Airlines	99.0%	99.9%	100.0%
Sichuan Airlines	99.0%	99.9%	100.0%
Hainan Airlines	95.0%	99.5%	100.0%
Mahan Air	95.0%	99.9%	100.0%

ИНДЕКС
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
(авиакомпаний-партнеров)

CSI

97.55%

(+1.44% к 2023)

НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ



AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES

Почетное звание «Лучший терминал по обслуживанию грузовых перевозок в РФ»

2024



CHINA EASTERN AIRLINES

Звание «Надежный партнер» и награда за профессионализм и безупречное качество оказываемых услуг по наземному обслуживанию в аэропорту «Шереметьево»

2023



2024



SICHUAN AIRLINES

Премия за безупречное наземное обслуживание грузов и почты на рейсах перевозчика

2022



2023



2024



УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ «МОСКВА КАРГО»

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ ПО ИТОГАМ 2024



ПОСТОЯННО РАСТУЩАЯ БАЗА ЛОЯЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

ИНДЕКС
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
(грузоотправителей
и грузополучателей)

CSI

92.98%

(+0.92% к 2023)

ИНДЕКС
ЛОЯЛЬНОСТИ
(грузоотправителей
и грузополучателей)

NPS

61.76%

(+1.2% к 2023)

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

	«Великолепная организация рабочего процесса, слаженная работа коллектива на всех этапах и неоценимая помощь в решении всех вопросов»		«Высокого уровня профессионалы, обладающие опытом и особой чуткость, и с пониманием относящиеся к строгим условиям транспортировки диких животных»
	«Оперативное и высокое качество выполнения обязательств в сфере обработки скоропортящихся грузов, прибывающих/убывающих в/из Международного аэропорта Шереметьево»		«Ответственный партнер, своевременно выполняющий свои обязательства и предоставляющий максимальный сервис по складскому обслуживанию авиагрузов»
	«Качество оказываемых услуг полностью удовлетворяет потребностям нашей компании. Благодарим сотрудников «Москва Карго» за быстрое реагирование в нестандартных ситуациях»		«Благодаря слаженной работе всех подразделений приемка, обработка и погрузка на рейс живых крабов при соблюдении температурного режима прошла на высшем уровне»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАКАЗЧИКА

ONLINE ДОСТУП



Таможенная информация ONLINE

- **Предварительные данные для таможенных органов**
- Таможенное уведомление с датой и временем выдачи груза
- Номер таможенной декларации
- Грузы, перемещенные на таможенный склад
Номер уведомления (№ДО1)
- Грузы, перемещенные с таможенного склада
Номер уведомления (№ДО2 с кол-вом товара и весом)



Личный кабинет заказчика Online доступ

- Проверка статуса AWB / HAWB
- Финансовая информация
- Настраиваемая система e-mail уведомлений о статусе груза, оформлении заказа и проведении оплаты
- Оформление транспортного пропуска
- Электронная очередь в системе **Smart Yard Management System**
- Выдача декларации в электронном формате
- Печать бирок
- Проверка расписания рейсов



**ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ
ВЫДАЧИ ГРУЗА И ОПЛАТА УСЛУГ**

ONLINE

Личный кабинет

 Данные клиента

 **Статус груза**

 Финансовая информация

 Оформить трансп. пропуск

 Декларация безопасности

 Печать бирок

 Расписание рейсов

 Электронная очередь

 Доверенности

 Уведомления

Статус груза

Отчёты

Прибытие грузов

Отправка грузов

☒ AWB ☐ HAWB

-

 Проверить

 Закрепить по Импорту

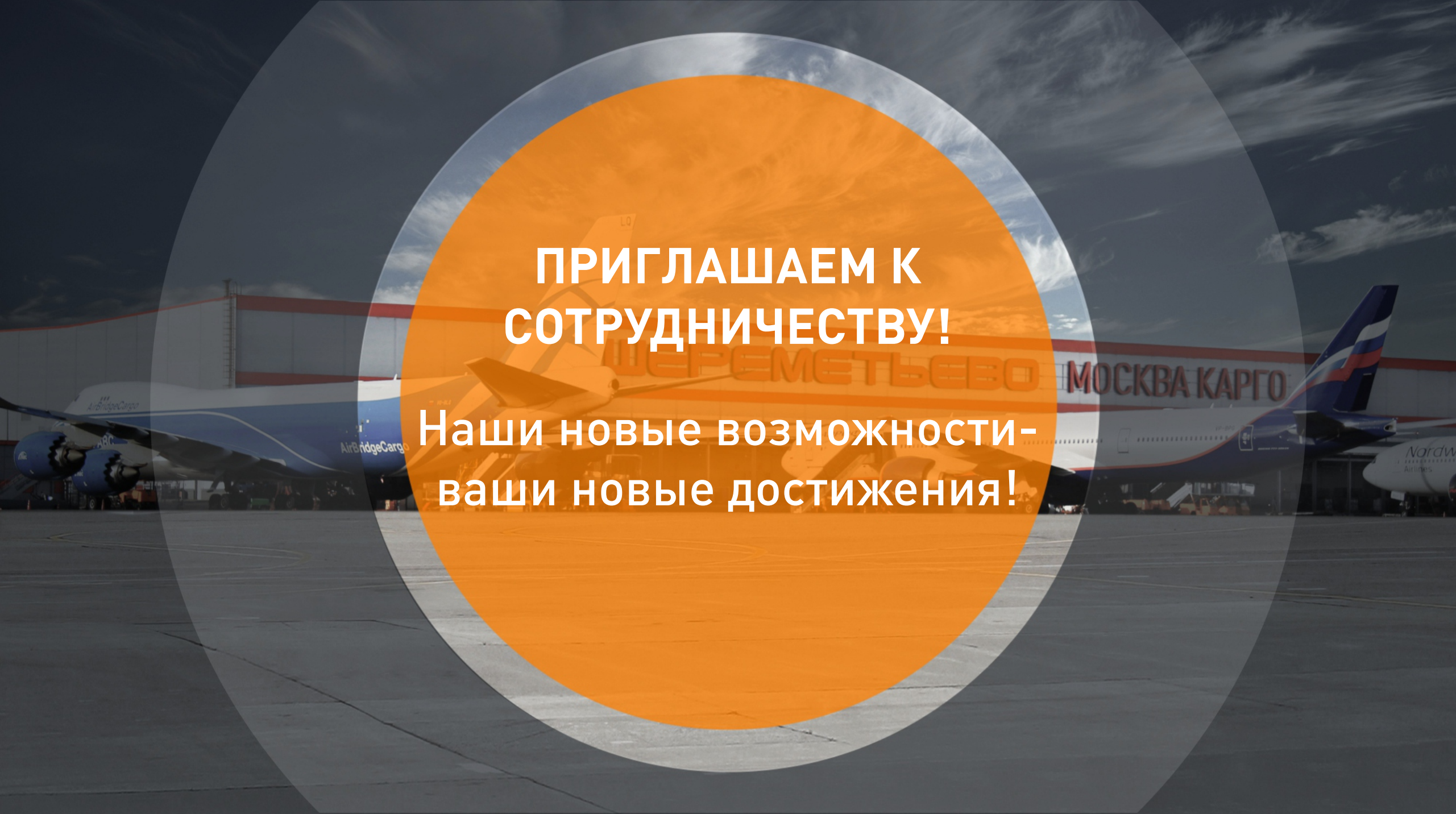
 Закрепить по Экспорту

МОНИТОРИНГ ГРУЗОВ: ПРИЛЕТ (58 AWB)

Номер авиаквитка	МВЛ/ВВЛ	Текущий статус	Аэропорт отправления	Наименование груза	Грузополучатель	Уведомление о выпуске груза
✕ ... 785-400444	МВЛ	Груз выдан полностью	CAH	ПЕЧАТНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ	ИП "СЕРВИС"	 02.04.2025 10:34
✕ ... 785-400471	МВЛ	Груз выдан полностью	CAH	МБП	ИП "СЕРВИС"	 01.04.2025 20:09 01.04.2025 14:20 01.04.2025 13:15
✕ ... 785-400407	МВЛ	Груз выдан полностью	CAH	ПЕЧАТНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ И КОМПЬЮТЕРЫ	ИП "СЕРВИС"	 01.04.2025 09:44
✕ ... 785-400441	МВЛ	Груз выдан полностью	CAH	ПЕЧАТНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ	ИП "СЕРВИС"	 01.04.2025 19:04
✕ ... 785-400475	МВЛ	Груз готов к выдаче	CAH	ПЕЧАТНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ И КОМПЬЮТЕРЫ	ИП "СЕРВИС"	

МОНИТОРИНГ ГРУЗОВ: ВЫЛЕТ (6 AWB)

Номер авиаквитка	МВЛ/ВВЛ	Текущий статус	Аэропорт назначения	Наименование груза
✕ ... 005-000006	ВВЛ	Груз полностью отправлен	KDF	ПЕЧАТНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ
✕ ... 005-000014	ВВЛ	Груз полностью отправлен	OMS	ПЕЧАТНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ

The background of the image is a photograph of an airport tarmac. On the left, a large blue and white AirBridgeCargo cargo plane is parked. On the right, a white cargo plane with red and blue stripes on the tail is visible, with the text 'МОСКВА КАРГО' (Moscow Cargo) on its side. In the background, a large hangar with 'ШЕРЕМЕТЬЕВО' (Sheremetyevo) written on it is visible. The sky is overcast. A large, semi-transparent orange circle is centered over the image, containing the main text.

**ПРИГЛАШАЕМ К
СОТРУДНИЧЕСТВУ!**

**Наши новые возможности-
ваши новые достижения!**